



Provincia di Trento



Comunità Valsugana e Tesino

# Pronto... una risposta certa



## DA OGGI È POSSIBILE ESSERE RAGGIUNTI CON I SERVIZI DI **TELESOCORSO** E **TELECONTROLLO**

- Il costo del servizio è in base al coefficiente ICEF
- La quota varia da un minimo di € 0,10 a un massimo di € 1,00 al giorno
- È necessario presentare la richiesta al Servizio Sociale della Comunità

### La sua serenità è importante per noi

Il **Telesoccorso**: la tempestività dei soccorsi è l'elemento essenziale per risolvere i casi di emergenza come la caduta o l'incidente domestico. Rappresenta uno strumento efficace e di facile impiego per affrontare tali situazioni.

In caso di necessità permette di comunicare in viva voce con l'operatore che può intervenire rapidamente in aiuto attivando, se necessario, i soccorsi. A casa dell'utente viene installato un apparecchio, collegato al telefono e dotato di telecomando. Per attivare l'intervento è sufficiente premere il pulsante del radiocomando. Si attiverà così il collegamento con la Centrale Operativa. **È ATTIVO 24 ORE SU 24, TUTTI I GIORNI DELL'ANNO** Il servizio è rivolto agli anziani, a chi vive solo, a chi ha problemi di salute.

Il **Telecontrollo**: per una persona che vive sola non è necessario soltanto l'intervento in caso di incidente o di malore. È molto importante il contatto umano con persone specializzate nell'ascolto.

**È ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8 ALLE 20, IL SABATO DALLE 8 ALLE 13 ESCLUSI I GIORNI FESTIVI**  
L'operatore ascolta, accoglie e fornisce un aiuto personalizzato, una volta alla settimana per il controllo dell'apparato e per la verifica della situazione della persona volta a monitorare la situazione ambientale e personale dell'utente e i suoi problemi di salute psicofisica. Questo contatto favorisce uno stimolo alla comunicazione, rinforza il rapporto di amicizia e di fiducia che si instaura con l'operatore, svolge un'azione promozionale di abitudini di vita corrette e salutari fornendo un sostegno psicologico.



**Comunità Valsugana e Tesino - Servizio Socio-Assistenziale**  
**Piazzetta Ceschi, 1 - Borgo Valsugana (TN) Tel. 0461/755555**  
[comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it](mailto:comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it)

In collaborazione con:



Comunità della Vallagarina - Servizio Socio-Assistenziale via Pasqui, 10 - Rovereto (TN) Telefono 0464/484210 [servizio.sociale@pec.comunitadellavallagarina.tn.it](mailto:servizio.sociale@pec.comunitadellavallagarina.tn.it)



S.A.D. Società Cooperativa Sociale - via Gramsci, 21 - 38100 Trento - Telefono 0461/239596 Fax 0461/234445 [www.cooperativasad.it](http://www.cooperativasad.it)



Vales Società Cooperativa Sociale - via Hippoliti, 11 - 38051 Borgo Valsugana (TN) Telefono 0464/490125 [info@coopvales.it](mailto:info@coopvales.it)



EBM s.r.l. via Bettini, 13 - 06034 Foligno (PG) - Telefono 0742/32661 Fax 0742/366632 [www.ebm.it](http://www.ebm.it)

