

Luciana Bortolot

Profilo professionale

Professionista affidabile, precisa e dotata di ottime capacità relazionali. Esperienza sia in ambito educativo sia nel settore commerciale, con lunga attività a contatto con il pubblico. Abituata a gestire attività operative, organizzazione del lavoro e rapporti con clienti e colleghi. Forte senso del dovere, autonomia e capacità di adattamento.

Istruzione

Diploma di istruzione secondaria superiore – Scuola Magistrale di Feltre

Competenze linguistiche

Tedesco: ottimo

Francese: scolastico

Competenze informatiche

Conoscenza informatica di base

Utilizzo posta elettronica

Esperienza professionale

1976 – 1979 | Supplenze presso scuole elementari

Attività didattica con alunni della scuola primaria

Gestione della classe e supporto educativo

Preparazione di materiali scolastici e attività formative

Collaborazione con il corpo docente e con le famiglie

1979 – 2012 | Banconista di gelateria – Germania

Servizio al pubblico e gestione del banco

Preparazione e vendita prodotti di gelateria

Gestione cassa e pagamenti

Organizzazione del lavoro durante periodi di alta affluenza

Relazioni con clienti di diversa nazionalità

Attività svolta in contesti dinamici e internazionali

In pensione a far data Luglio 2023

Ulteriori informazioni

Patente di guida: sì

Ottima capacità di relazione con il pubblico

Adattabilità a contesti multiculturali

Dichiarazione

Dichiaro che quanto riportato nel presente curriculum corrisponde a verità e autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

